

Zelf, samen, sterker!



# Onze dienstverlening in bouwstenen

MeerWaarde  
WELZIJN



2023

# Inhoudsopgave

Volwassenen	2
Thema 1	2
Thema 3	12
Jeugd	16
Thema 2	16
Thema 4	22

# Volwassenen

In dit onderdeel beschrijven we onze dienstverlening in bouwstenen voor volwassenen. Zij vormen de basis van de specifieke uitgangspunten in paragraaf 4.1 en 4.3.

## Thema 1: Activeren en participeren volwassenen/algemeen

Met onze preventieve activiteiten en interventies binnen dit thema, dragen we bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- Er is sprake van sociale cohesie, aandacht voor burgerschap en wederzijds begrip in zowel bestaande als nieuwe wijken.
- Kwetsbare inwoners nemen actief deel aan de samenleving waardoor zij meer zelfredzaam zijn, niet in een isolement geraken, en verbanden aangaan op basis van gelijkwaardigheid.

Met onze dienstverlening realiseren we de volgende doelen uit het Programma van Eisen:

1. Inwoners en organisaties nemen initiatief en verenigen zich. Dit leidt tot duurzame activiteiten.
2. Organisaties worden, wanneer dit nodig is, tijdelijk ondersteund.
3. Inwoners in oude maar ook nieuwe wijken voelen zich betrokken bij elkaar en hun wijk.
4. Inwoners in staat stellen om zelf tot een acceptabele oplossing te komen voor hun (buren)geschillen.
5. Vrijwillige inzet in de gemeente Haarlemmermeer verstevigen.
6. Naast het stimuleren van inwoners worden ook (maatschappelijke) organisaties in Haarlemmermeer bewust gemaakt van de mogelijkheden van het gebruik instrumentarium VrijwilligersCentrale en VrijwilligersAcademie.
7. Tot stand brengen van een betere match tussen aanbod en behoeften van (nieuwe) vrijwilligersgroepen en de behoeften van organisaties
8. Kwetsbare inwoners hebben structuur in hun dag door deelname aan en aanwezigheid van zinvolle activiteiten in de wijk/kern door MeerWaarde en andere organisaties georganiseerd.
9. Er is zicht op het functioneren van de deelnemende inwoners en hun mantelzorgers zodat problemen tijdig gesignaleerd worden en zo nodig worden doorverwezen.
10. Inwoners worden doorgeleid naar passend, inclusief en divers aanbod voor nieuwe doelgroepen (GGZ, LVB) en oudere doelgroepen zoals oudere inwoners met andere culturele achtergrond.
11. Terugdringen van gevoelens van eenzaamheid.
12. Een toename van het aantal duurzame verbindingen in de wijk tussen bewoners onderling; inwoners en organisaties; en organisaties onderling waardoor de zelfredzaamheid van inwoners wordt versterkt en daarmee eventueel instroom in maatwerkvoorzieningen (zorg) wordt voorkomen of uitgesteld. Vroegsignaleren en doorverwijzingen.
13. Kwetsbare inwoners zetten een stap in hun zelfredzaamheid en participatie aan de samenleving door het vergroten van hun competenties en lees-, reken- en digitale vaardigheden en versterken hun netwerk. Ze kunnen hiervoor gebruik maken van het Taalhuis.
14. Deelnemers stromen na afronding van een activiteit door naar regulier aanbod op het gebied van scholing, (vrijwilligers)werk en/of aanbod van vrijetijdsbesteding.
15. Continuïteit in de uitvoering van Belangengroep Gehandicapten Haarlemmermeer (BGH). BGH is slagvaardig in de belangenbehartiging (zichtbaar en resultaten boeken in projecten) en weet voldoende vrijwilligers te werven.

Daarnaast zien wij dat onze bouwstenen bijdragen aan de volgende doelen:

1. Verbinden van inwoners aan inwoners en aan organisaties binnen wijken draagt bij aan het verminderen van eenzaamheid en depressie en het voorkomen van sociaal isolement.
2. Voorkomen van escalatie tussen burens en/of in een buurt.
3. Verbinden van vraag en aanbod op het gebied van vrijwillige inzet.
4. Professionals denken sneller in oplossingen met een vrijwilliger/maatje.
5. (Potentiële) Vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren vergroten deskundigheid.
6. Vergroten van vaardigheden die bijdragen aan de zelfredzaamheid zoals empoweren (niet alleen in het Taalhuis).

7. Mantelzorgers krijgen meer draagkracht.
8. Vrijwilligersorganisaties, maatschappelijke organisaties, partners in de zorg worden inhoudelijk voorzien van kennis, ervaring en expertise op het gebied van vrijwilligerswerk en vrijwillige inzet.
9. Verstevigen en promoten van vrijwilligerswerk.
10. Het verbeteren van de re-integratiemogelijkheden van kwetsbare inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.
11. Het bedrijfsleven actief betrekken bij de lokale samenleving en maatschappelijke vraagstukken.
12. Bedrijven adviseren hoe zij hun maatschappelijke betrokkenheid kunnen uitvoeren voor de lokale samenleving.
13. Makelen tussen vraag en aanbod van maatschappelijke organisaties, vrijwilligersorganisaties, burgerinitiatieven en bedrijven.
14. Promoten, werven en verbinden van klussen en vrijwilligers tijdens NLDoet.
15. Terugdringen laaggeletterdheid.

### Voor wie?

Activeren en participeren vindt zowel individueel als in groepsverband plaats en is voor:

- Volwassenen vanaf 23 jaar

### Ons dienstenpakket

Ons dienstenpakket om volwassenen te activeren en participeren, bestaat uit:

1. Actief in de wijk
2. Sociaal makelen
3. Buurt- en groepsbemiddeling en coaching binnen Buurtbemiddeling
4. Kennis- & Expertisecentrum Vrijwilligerswerk
5. Haarlemmermeer voor Elkaar (HvE)
6. VrijwilligersAcademie
7. Maatschappelijke betrokkenheid
8. Maatjesprojecten
9. Participatiecursussen
10. Taallessen
11. Participatie in het Taalhuis
12. Trajecten

## Actief in de wijk

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inwoners en organisaties nemen initiatief en verenigen zich. Dit leidt tot duurzame activiteiten.</li> <li>• Organisaties worden, wanneer dit nodig is, tijdelijk ondersteund.</li> <li>• Inwoners in oude maar ook nieuwe wijken voelen zich betrokken bij elkaar en hun wijk.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laagdrempelig en goed bereikbaar zijn zowel online als offline.</li> <li>• Toegankelijk zijn voor iedereen in de wijk.</li> <li>• Samenbrengen en verbinden van bewoners/groepen/organisaties.</li> <li>• Vroegsignaleren en doorverwijzen.</li> <li>• Vangnetcontacten.</li> <li>• Toepassen van verschillende methodieken.</li> <li>• Spreekuren/PlusPunten in de wijk.</li> <li>• Persoon-, Groeps- en wijkanalyses.</li> <li>• Aanwezig op vindplaatsen zoals op straat, bij sportverenigingen, wijkfeesten, (groeps)activiteiten van samenwerkingspartners.</li> <li>• Ophalen van de vraag.</li> <li>• Overlastsituaties bespreken met bewoners.</li> <li>• Huisbezoeken Vroeg eropaf i.s.m. PLANgroep n.a.v. signaal Ymere.</li> <li>• Ondersteunen organisaties waar nodig.</li> <li>• Voorlichting en groepsbijeenkomsten.</li> <li>• Activiteiten op basis van vraag/behoefte van de inwoners of op basis van signalen, actualiteit of maatschappelijke trends.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	Alle inwoners, organisaties, partners en verenigingen in een wijk/dorp, die informatie, advies of hulp nodig hebben bij vragen over welzijn, wonen, zorg, vrijetijdsactiviteiten, vrijwilligerswerk en de sociale kaart.

## Sociaal makelen

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een toename van het aantal duurzame verbindingen in de wijk tussen bewoners onderling; inwoners en organisaties; en organisaties onderling waardoor de zelfredzaamheid van inwoners wordt versterkt en daarmee eventueel instroom in maatwerkvoorzieningen (zorg) wordt voorkomen of uitgesteld. Vroegsignaleren en doorverwijzingen.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbindingen maken.</li> <li>• Present werken.</li> <li>• Aansluiten bij leefwereld van bewoners in dorp/wijk.</li> <li>• Netwerk uitbreiden en onderhouden.</li> <li>• Wensen en behoeften in beeld.</li> <li>• Gesprekstechnieken.</li> <li>• Kan Wel! Vooral kijken wat wél kan.</li> <li>• Inzetten van methodieken zoals ABCD.</li> <li>• Informatie op maat aanreiken.</li> <li>• Sociale kaart.</li> <li>• Haarlemmermeer voor Elkaar.</li> <li>• Inwoners onderling, bewoners en organisaties, organisaties en organisaties.</li> <li>• Vrijwillige inzet.</li> <li>• Samenwerken met andere sociaal werkers en netwerkpartners.</li> <li>• Evalueren en monitoren.</li> <li>• De sociaal makelaars voeren in hun wijk Welzijn op Recept uit.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inwoner is gemotiveerd om te werken aan het verhogen van zijn eigen welzijn d.m.v. sociale relaties.</li> <li>• Inwoners en organisaties die hierin iets kunnen betekenen.</li> </ul>

## Buurtbemiddeling, groepsbemiddeling en coaching

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inwoners in staat stellen om zelf tot een acceptabele oplossing te komen voor hun (buren)geschillen.</li> </ul>
Werkwijze	<p><i>Buurt- en groepsbemiddeling</i></p> <p>Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door vrijwilligers uit de gemeente Haarlemmermeer die zich in het hele proces onpartijdig en neutraal opstellen (voor en door bewoners).</p> <p>Om een zo goed mogelijk resultaat te bereiken wordt buurtbemiddeling bij voorkeur preventief ingezet.</p> <p>Buurtbemiddeling kan zowel live als via conference call (bellen) worden ingezet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Werkzaamheden Coördinator:             <ol style="list-style-type: none"> <li>Aanname melding en informatie-uitwisseling met bewoner.</li> <li>Beoordeling melding.</li> <li>Bemiddelaars inschakelen of bewoner doorverwijzen.</li> </ol> </li> <li>Werkzaamheden Bemiddelaars:             <ol style="list-style-type: none"> <li>Bemiddelaars hebben gesprek met partij 1.</li> <li>Bemiddelaars hebben gesprek met partij 2.</li> <li>Bemiddelaars organiseren gezamenlijk bemiddelingsgesprek met beide partijen.</li> <li>Binnen 6 weken zorgen bemiddelaars voor nazorg door beide partijen te bellen en te informeren hoe de stand van zaken op dat moment is.</li> <li>Van alle stappen in het proces zorgen bemiddelaars voor verslaglegging aan de coördinator.</li> </ol> </li> <li>Voor het slagen van het project heeft de coördinator tevens de volgende taken:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werven, selecteren en organiseren scholingsactiviteiten voor vrijwilligers.</li> <li>- Aansturen, evalueren en coachen van de vrijwilligers.</li> <li>- Contacten met de stuurgroep (vertegenwoordigers van de samenwerkende partijen) en twee maal per jaar een stuurgroep vergadering.</li> <li>- Ontwikkelen en onderhouden van een netwerk van verwijzers (politie, woningcorporaties, gemeente, welzijnsorganisaties, vluchtelingenwerk) en 2x maal per jaar een verwijzers overleg.</li> <li>- 6x per jaar vrijwilligersbijeenkomsten organiseren (ervaringen en kennis uitwisselen, thema's, casuïstiek, intervisie).</li> <li>- Doorverwijzen van bewoners indien een bemiddeling niet plaats kan vinden door contra-indicaties of wanneer bemiddeling niet geslaagd is.</li> <li>- PR activiteiten rondom het project Buurtbemiddeling.</li> <li>- Bewaken en zo nodig bijsturen van de kwaliteit.</li> <li>- Deelnemen aan regio-overleg met coördinatoren uit de regio Noord-Holland</li> <li>- Verslaglegging, rapportages ten behoeve van de stuurgroep.</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Coaching:</i></p> <p>1 à 2 gesprekken met buur A of buur B, wanneer bemiddeling (nog) niet mogelijk is of niet tot een oplossing heeft geleid.</p>
Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volwassenen die in conflict zijn of dreigen te raken met hun directe buren.</li> <li>Volwassenen bij ruzies tussen meer dan twee buurtgenoten. Bijvoorbeeld in een portiek, op een plein of in een straat of woonblok.</li> <li>In beginsel gaat het om 'huis-tuin-en-keukenconflicten', relatief eenvoudige conflicten die door herstel van communicatie opgelost kunnen worden. Het kan gaan om het gebruik van een tuin, overlast dieren, geluidsoverlast, maar ook nieuwe problematiek met bijvoorbeeld statushouders en bewoners met psychosociale of multi-problemen</li> <li>Gericht op volwassenen die in staat zijn om gelijkwaardig een gesprek te voeren, afspraken met elkaar te maken en deze na te komen.</li> <li>De partij moet in staat zijn tot zelfreflectie en zelfinzicht.</li> </ul>

## Kennis- & expertisecentrum vrijwilligerswerk

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwillige inzet in de gemeente Haarlemmermeer verstevigen.</li> <li>• Naast het stimuleren van inwoners worden ook (maatschappelijke) organisaties in Haarlemmermeer bewust gemaakt van de mogelijkheden van het gebruik instrumentarium VrijwilligersCentrale en VrijwilligersAcademie.</li> <li>• Tot stand brengen van een betere match tussen aanbod en behoeften van (nieuwe) vrijwilligersgroepen en de behoeften van organisaties.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacten (telefonisch, digitaal en mondeling) onderhouden met organisatie, inwoners en bedrijfsleven.</li> <li>• Bijhouden van landelijke ontwikkelingen, trends en resultaten, wetenschappelijke onderzoeken en good practice en deze delen op de website en socials.</li> <li>• Toolbox faciliteren waarbij vrijwilligerscoördinatoren informatie kunnen vinden over o.a. verzekering, wet en regelgeving en praktische formulieren ter ondersteuning van het werken met vrijwilligers.</li> <li>• Organiseren van vraaggerichte inhoudelijke Vitamine V sessies voor professionals &amp; vrijwilligers.</li> <li>• Maandelijks uitbrengen van een nieuwsbrief.</li> <li>• Werkbezoeken aan organisaties met als doel inventariseren van vragen, actuele ontwikkelingen en beeld hebben van vrijwilligerswerk ten behoeve van de bemiddelingen.</li> <li>• Benutten van innovatieve digitale hulpmiddelen en nieuwe media.</li> <li>• Ontwikkelen, ondersteunen en implementeren en begeleiden van nieuwe (vrijwilligers)projecten.</li> <li>• Ondersteunen van (maatschappelijke) organisaties bij het ontwikkelen en implementeren van vrijwilligersbeleid.</li> <li>• Organisatie van de vrijwilligers verwendag.</li> <li>• Ondersteunen bij de uitvoering van de visie over informele zorg.</li> <li>• Ondersteunen van het netwerk Haarlemmermeerse Maatjes. Door te investeren in dit netwerk wordt met de deelnemende organisaties stappen gezet om de onderlinge samenwerking te intensiveren op het gebied van werving, deskundigheidsbevordering en zichtbaarheid van deze vorm van vrijwilligerswerk.</li> <li>• Organisatie van NL Doet. NL Doet wordt landelijk uitgezet door het Oranjefonds. Binnen Haarlemmermeer voert de Vrijwilligers Centrale Haarlemmermeer (VCH) de volgende activiteiten uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ontwikkelen en beheer van lokale website</li> <li>○ Werven van projecten en klussen</li> <li>○ Het werven van vrijwilligers en van bedrijven om in te zetten bij klussen en projecten.</li> <li>○ Matchen van vraag en aanbod. Coachen van organisaties bij het formuleren van hun vragen en te plaatsen activiteiten.</li> <li>○ Inzetten van nieuwe media om NL Doet zichtbaar te maken en daarmee andere organisaties en inwoners te inspireren.</li> </ul> </li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<p>Inwoners en maatschappelijke organisaties die een verbinding hebben met vrijwilligerswerk of vrijwillige inzet (<i>vrijwilligerswerk willen doen, vrijwilliger zijn, een hulpvraag/aanbod hebben of met vrijwilligers (willen) werken</i>).</p>



## Haarlemmermeer voor Elkaar (HvE)

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwillige inzet in de gemeente Haarlemmermeer verstevigen.</li> <li>• Tot stand brengen van een betere match tussen aanbod en behoeften van (nieuwe) vrijwilligersgroepen en de behoeften van organisaties</li> </ul>
Werkwijze	<p>Vrijwillige bemiddelingsconsulent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheer matchingsplatform Haarlemmermeer voor Elkaar</li> <li>• Bemiddelingsgesprekken op afspraak en via inloop met potentiële vrijwilligers of mensen met een hulpvraag.</li> <li>• Bemiddelingsgesprekken op locatie (BOL).</li> <li>• Monitoren van vraag en aanbod complementair aan NL voor Elkaar</li> <li>• Bijhouden ‘achterzijde’ platform en signaleren eventuele bijzonderheden en omzetten in acties en oplossingen.</li> <li>• Op verzoek: plaatsen van hulpvraag of hulpaanbod namens vrijwilligersorganisaties, voeren intakegesprekken en monitoren.</li> </ul> <p>Sociaal werker:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begeleiden, trainen aansturen van vrijwilligers en medewerkers en houden van voortgangsgesprekken.</li> <li>• Analyseren van gegevens HvE en deze omzetten in actiepunten. Bijvoorbeeld inzetten op specifieke doelgroepen die nog niet of weinig actief zijn op HvE.</li> <li>• Op verzoek voorlichting geven over HvE (hoe het werkt en hoe ermee te werken) aan bijv. gemeente en maatschappelijke organisaties.</li> <li>• Het applicatiebeheer van de database en contacten met leverancier.</li> <li>• Inzetten van communicatie boost om zichtbaarheid HvE te vergroten.</li> <li>• Storytelling. Het verhaal achter de mensen van HvE vertellen.</li> <li>• Organiseren van (online) HvE-ontmoetingen in wijken en kernen.</li> <li>• Evalueren van HvE met gebruikers en hier verbeteringsuggesties uit opstellen.</li> <li>• Werkwijze 1+1=3</li> <li>• Werkwijze Haarlemmermeerse Maatjes. Samenwerking met aangesloten organisaties binnen dit netwerk.</li> <li>• We maken gebruik van technologische ontwikkelingen zoals sociale media.</li> <li>• Monitoring.</li> <li>• Ondersteuning bij realisatie van matches.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	Inwoners vanaf 16 jaar en maatschappelijke organisaties die een hulpvraag en/of een hulpaanbod hebben.



## VrijwilligersAcademie

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwillige inzet in de gemeente Haarlemmermeer verstevigen.</li> <li>• Naast het stimuleren van inwoners worden ook (maatschappelijke) organisaties in Haarlemmermeer bewust gemaakt van de mogelijkheden van het gebruik instrumentarium VrijwilligersCentrale en VrijwilligersAcademie.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De Vrijwilligersacademie organiseert, programmeert en coördineert cursussen, workshops en (online) trainingen voor vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren. Dit doen zij in samenwerking met vrijwilligers- en maatschappelijke organisaties en op basis van gekende behoeften van vrijwilligers en maatschappelijke organisaties.</li> <li>• Het inventariseren van trainingen, bijeenkomsten en cursussen bij partners van Vrijwilligerscentrale Haarlemmermeer en bij andere vrijwilligerscentrales.</li> <li>• Het publiceren van scholingsaanbod voor vrijwilligers in Haarlemmermeer.</li> <li>• Het beheren van online trainingen, e-learnings, podcasts en webinars.</li> <li>• Het beheren van het cursusaanbod op de website. Zorgen voor hét educatieve platform van Haarlemmermeer voor vrijwilligers waar zowel eigen aanbod op vermeld staat alsmede aanbod van partnerorganisaties.</li> <li>• Aanbod versterken door betrekken van (maatschappelijk) betrokken bedrijven voor het beschikbaar stellen van locaties, delen van kennis &amp; expertise en het verzorgen van cursussen.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwilligers wonend en/of werkend in Haarlemmermeer t.a.v. vrijwilligersorganisaties in Haarlemmermeer of werkend voor plaatselijke afdeling van regionale of landelijke organisaties.</li> <li>• Vrijwilligerscoördinatoren van maatschappelijke organisaties.</li> <li>• (Potentiële) vrijwilligers die geholpen willen worden met een keuze in het vrijwilligerswerk. Een keuze die past bij belangstelling, motivatie en eigen persoonlijke kwaliteiten. Hiernaast ook mensen met een grote afstand tot vrijwilligerswerk.</li> </ul>

## Maatschappelijke betrokkenheid

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijwillige inzet in de gemeente Haarlemmermeer verstevigen.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderhouden van contacten met bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties.</li> <li>• Organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten, netwerkcontacten met bedrijfsleven.</li> <li>• Op basis van verzoeken van bedrijven m.b.t. vrijwilligerswerk door werknemers worden matches gezocht.</li> <li>• Organiseren van Event Business en Social impact Event incl. Beursvloer.</li> <li>• Relaties onderhouden met bedrijven, nieuwe relaties aangaan.</li> <li>• Netwerkbijeenkomsten voor bedrijfsleven bijwonen.</li> <li>• Verzorgen van communicatie en PR en sociale media.</li> <li>• Ondersteuning en nazorg bij gemaakte matches.</li> <li>• Maatschappelijke vaagstukken delen met bedrijven.</li> <li>• Nieuwe bedrijven inspireren en als aanjager fungeren om te doen aan maatschappelijke betrokkenheid.</li> <li>• Kennis/ervaring t.a.v. vrijwillige inzet delen met bedrijven.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijven gevestigd in Haarlemmermeer.</li> <li>• Inwoners, bedrijven, maatschappelijke organisaties en businessclubs in Haarlemmermeer kunnen meedoen aan NL doet.</li> <li>• Maatschappelijke organisaties of afdelingen van landelijke of regionale organisaties.</li> </ul>

## Maatjesprojecten

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwetsbare inwoners hebben structuur in hun dag door deelname aan en aanwezigheid van zinvolle activiteiten in de wijk/kern door MeerWaarde en andere organisaties georganiseerd.</li> <li>• Er is zicht op het functioneren van de deelnemende inwoners en hun mantelzorgers zodat problemen tijdig gesignaleerd worden en zo nodig worden doorverwezen.</li> <li>• Inwoners worden doorgeleid naar passend, inclusief en divers aanbod voor nieuwe doelgroepen (GGZ, LVB) en oudere doelgroepen zoals oudere inwoners met andere culturele achtergrond.</li> <li>• Terugdringen van gevoelens van eenzaamheid.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coördinatie wordt uitgevoerd door een sociaal werker waarbij stagiaire/vrijwilligers/bewoners gekoppeld worden aan een (kwetsbare)inwoner voor een bepaalde periode.</li> <li>• Coördinatie houdt in: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Screening door een professional of de koppeling met een vrijwilliger /deelnemer (inwoner) naar tevredenheid gemaakt kan worden.</li> <li>- Professionele begeleiding van vrijwilligers en stagiairs.</li> </ul> </li> </ul> <p>Er zijn verschillende maatjesprojecten waaronder WoordVriend en Metgezel</p>
Criteria om deel te nemen	Inwoners die behoefte hebben aan één op één contact, veelal omdat zij een eigen sociaal netwerk ontberen.

## Participatiecursussen

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwetsbare inwoners zetten een stap in hun zelfredzaamheid en participatie aan de samenleving door het vergroten van hun competenties en lees-, reken- en digitale vaardigheden en versterken hun netwerk. Ze kunnen hiervoor gebruik maken van het Taalhuis.</li> <li>• Deelnemers stromen na afronding van een activiteit door naar regulier aanbod op het gebied van scholing, (vrijwilligers)werk en/of aanbod van vrijetijdsbesteding.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intake deelnemer om naast wensen, mogelijkheden en knelpunten in beeld te brengen. Hiervoor gebruiken we o.a. de methode van Positieve Gezondheid.</li> <li>• Het bijhouden van de voortgang van de deelnemer: tussentijdse toetsing en portfolio.</li> <li>• Inzet van vrijwilligers voor het aanbieden de van cursussen.</li> <li>• Persoonlijke benadering.</li> <li>• Ondersteuning, begeleiding en coaching van deelnemer en vrijwilliger.</li> <li>• Het voeren van motiverende gesprekken met deelnemers.</li> <li>• Aanbod van Participatielessen (digitaal of live): assertiviteit, computerlessen, sollicitatietraining, praatgroepen, kennis van de Nederlandse samenleving).</li> <li>• Training vrijwilligerswerk.</li> <li>• Participatiecursus als verplicht onderdeel van de taallessen (1+1 principe)</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	Inwoners van 18 jaar of ouder, die weer willen meedoen in de samenleving en momenteel nog vaardigheden missen om zichzelf te redden en actief te kunnen participeren.

## Taallessen

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwetsbare inwoners zetten een stap in hun zelfredzaamheid en participatie aan de samenleving door het vergroten van hun competenties en lees-, reken- en digitale vaardigheden en versterken hun netwerk. Ze kunnen hiervoor gebruik maken van het Taalhuis.</li> <li>• Deelnemers stromen na afronding van een activiteit door naar regulier aanbod op het gebied van scholing, (vrijwilligers)werk en/of aanbod van vrijetijdsbesteding.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intake deelnemer om, wensen, mogelijkheden en knelpunten in beeld te brengen. Hiervoor gebruiken we o.a. de methode van Positieve Gezondheid.</li> <li>• Toetsing van taalniveau deelnemer.</li> <li>• Thema gerichte taallessen aansluitend op de participatiecursussen.</li> <li>• Het bijhouden van de voortgang van de deelnemer: tussentijdse toetsing.</li> <li>• Inzet van professionele docenten met ondersteuning van (taal)vrijwilligers.</li> <li>• Lesmateriaal afgestemd op de doelgroep en hun leerniveau.</li> <li>• Persoonlijke benadering.</li> <li>• Ondersteuning, begeleiding en coaching van deelnemer en vrijwilliger.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	Inwoners van 18 jaar of ouder, die de Nederlandse taal onvoldoende beheersen of laaggeletterd zijn en/of die kennis en vaardigheden missen om zichzelf te redden en actief te kunnen participeren.

## Participatie in het Taalhuis

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwetsbare inwoners zetten een stap in hun zelfredzaamheid en participatie aan de samenleving door het vergroten van hun competenties en lees-, reken- en digitale vaardigheden en versterken hun netwerk. Ze kunnen hiervoor gebruik maken van het Taalhuis.</li> <li>• Deelnemers stromen na afronding van een activiteit door naar regulier aanbod op het gebied van scholing, (vrijwilligers)werk en/of aanbod van vrijetijdsbesteding.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werving vrijwilligers.</li> <li>• Training vrijwilligers tot Taalvrijwilligers (Stichting Lezen en Schrijven).</li> <li>• Begeleiding van vrijwilligers als maatje voor de cursisten en/of docenten die deelnemen en/of ingezet worden bij het verschillende taalondersteuningsaanbod in Haarlemmermeer.</li> <li>• Train de trainers principe hanteren voor overige vrijwilligers.</li> <li>• Overleg met netwerkpartners over de voortgang binnen het Taalhuis.</li> <li>• In samenwerking met Bibliotheek Haarlemmermeer, Stichting lezen en Schrijven, Vluchtelingenwerk, Toptaal, Lisalaam, Siepie, Gemeente Haarlemmermeer.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	Alle inwoners die laaggeletterd en leerbaar zijn.

## Trajecten

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwetsbare inwoners hebben structuur in hun dag door deelname aan en aanwezigheid van zinvolle activiteiten in de wijk/kern door MeerWaarde en andere organisaties georganiseerd.</li> <li>• Er is zicht op het functioneren van de deelnemende inwoners en hun mantelzorgers zodat problemen tijdig gesignaleerd worden en zo nodig worden doorverwezen.</li> <li>• Inwoners worden doorgeleid naar passend, inclusief en divers aanbod voor nieuwe doelgroepen (GGZ, LVB) en oudere doelgroepen zoals oudere inwoners met andere culturele achtergrond.</li> <li>• Terugdringen van gevoelens van eenzaamheid.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begeleidingsgesprekken (verschillende methodieken o.a. Positieve Gezondheid).</li> <li>• Structureel overleg met netwerkpartners.</li> <li>• Individueel maatwerk leveren op het gebied van ondersteuning. Hierdoor ontstaan mogelijkheden, wensen en behoeften van de cliënt.</li> <li>• Het leggen van verbindingen met andere disciplines binnen MeerWaarde en andere organisaties die werken met vrijwilligers, om daar vrijwilligersmogelijkheden te creëren voor inwoners met een tekort aan basisvaardigheden en geen tot weinig (werk)ervaring.</li> <li>• Praktische ondersteuning.</li> <li>• Vroegsignaleren en doorverwijzen.</li> <li>• Werken met verschillende methodieken.</li> <li>• Huisbezoek.</li> <li>• Contact leggen.</li> <li>• Aansluiten bij doelgroep.</li> <li>• Individuele analyse.</li> <li>• Inzet van digitale hulpmiddelen.</li> <li>• Brugfuncties in netwerk.</li> <li>• Monitoren.</li> <li>• Doorverwijzen waar nodig intern voor andere specialistische / vrijwillige inzet of extern.</li> <li>• Nazorg/evalueren.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inwoners van Haarlemmermeer die een uitkering ontvangen, een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt en in een re-integratietraject zitten.</li> <li>• Inwoners waarvan toeleiding naar betaald werk voorlopig niet mogelijk is, maar die wel perspectief hebben dat zij, met langere en intensieve begeleiding, op den duur inzetbaar zijn in reguliere arbeid.</li> <li>• Alle inwoners met vraagstukken over activeren en participeren.</li> <li>• Inwoner van Haarlemmermeer waarbij geen sprake is van verslavings- en psychiatrische problematiek waarbij een direct verband is met de hulpvraag.</li> </ul>

## Thema 3: Informeren, signaleren en ondersteunen volwassenen/algemeen

Met onze preventieve activiteiten en interventies binnen dit thema, dragen we bij aan het volgende maatschappelijke effect:

- Inwoners in een kwetsbare situatie zijn meer zelfredzaam door passende informatie en ondersteuning (bij de algemene dagelijks levensverrichtingen) of activering, of er wordt voorkomen dat zelfredzaamheid afneemt en probleemescalatie optreedt. Ook dankzij laagdrempelig beschikbare onafhankelijke cliëntondersteuning uiten inwoners hun ondersteuningsvragen bij diverse instanties voor werk en inkomen, zorg en ondersteuning.

Met onze dienstverlening realiseren we de volgende doelen uit het Programma van Eisen:

1. (Kwetsbare) inwoners waaronder ouders en jeugd, worden ondersteund bij hun contacten met officiële instanties en er is bemiddeling bij geschillen.
2. Kwetsbare inwoners krijgen (weer) grip op hun leven doordat ze hun problemen in beeld hebben en kunnen aanpakken.
3. Er is sprake van vroegsignalering en er vindt op- en afschaling van ondersteuning plaats.
4. Er is nazorg (waakvlamcontacten ook langdurig).
5. Zelfstandig wonende kwetsbare inwoners (waaronder ouderen) worden waar nodig middels integrale hulp- en dienstverlening ondersteund, waarbij vroegtijdig signalen worden opgepikt en opgeschaald (ook bij zorgmijdende inwoners) om escalatie van problemen en onveilige situaties te voorkomen.
6. Kwetsbare inwoners zijn in staat hun (financiële) administratie goed te voeren.
7. Cliënt is vaardig genoeg om zelf digitaal aangifte te doen of voorzieningen aan te vragen.
8. Voorkomen van escalatie van schulden en bijkomende problematiek.
9. Cliënt wordt adequaat doorverwezen naar schuldhulpverlening.

Daarnaast zien wij dat onze bouwstenen bijdragen aan de volgende doelen:

1. Onveilige situaties worden voorkomen.
2. Inwoners krijgen zicht op (sociale) voorzieningen waarvoor zij in aanmerking komen.

### Voor wie?

Activeren en participeren vindt zowel individueel als in groepsverband plaats en is voor:

- Volwassenen vanaf 23 jaar

### Ons dienstenpakket

Ons dienstenpakket om volwassenen te informeren, signaleren en ondersteunen, bestaat uit:

1. Actief in de wijk
2. Onafhankelijke cliëntondersteuning
3. Psychosociale en juridische hulpverlening trajecten
4. Thuisadministratie

## Actief in de wijk

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inwoners en organisaties nemen initiatief en verenigen zich. Dit leidt tot duurzame activiteiten.</li> <li>• Organisaties worden, wanneer dit nodig is, tijdelijk ondersteund.</li> <li>• Inwoners in oude maar ook nieuwe wijken voelen zich betrokken bij elkaar en hun wijk.</li> <li>• Er is sprake van vroegsignalering en er vindt op- en afschaling van ondersteuning plaats.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laagdrempelig en goed bereikbaar zijn zowel online als offline.</li> <li>• Toegankelijk zijn voor iedereen in de wijk.</li> <li>• Samenbrengen en verbinden van bewoners/groepen/ organisaties.</li> <li>• Vroegsignaleren en doorverwijzen.</li> <li>• Vangnetcontacten.</li> <li>• Present werken.</li> <li>• Motiverende gespreksvoering.</li> <li>• Integrale aanpak.</li> <li>• Spreekuren/PlusPunten in de wijk.</li> <li>• Persoon-, Groeps- en wijkanalyses.</li> <li>• Aanwezig op vindplaatsen zoals op straat, bij sportverenigingen, wijkfeesten, (groeps)activiteiten van samenwerkingspartners.</li> <li>• Ophalen van de vraag.</li> <li>• Overlastsituaties bespreken met bewoners.</li> <li>• Deelname aan: netwerklunches en wijkoverleg.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	Alle volwassenen, organisaties, partners en verenigingen in een wijk/dorp, die informatie, advies of hulp nodig hebben bij vragen over welzijn, vrijetijdsactiviteiten, vrijwilligerswerk, de sociale kaart en open staan voor hulp en dienstverlening.

## Onafhankelijke cliëntondersteuning

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Kwetsbare) inwoners waaronder ouders en jeugd, worden ondersteund bij hun contacten met officiële instanties en er is bemiddeling bij geschillen.</li> </ul>
Werkwijze	In samenwerking met MEE. In de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) staat dat gemeenten deze ondersteuning moeten regelen voor cliënten die hieraan behoefte hebben. Dit is specifiek bedoeld voor bij en rond het zogeheten Keukentafelgesprek. MeerWaarde en MEE hebben van de gemeente opdracht gekregen voor het beschikbaar stellen van onafhankelijke cliëntondersteuning. Hiervoor is bij MeerWaarde 1 persoon aangewezen. Voor ondersteuning op alle andere gebieden kan elke sociaal werker zorgdragen.
Criteria om deel te nemen	De onafhankelijkheid moet gegarandeerd zijn vanuit de rol van sociaal werker. Daarom is dit altijd een andere sociaal werker dan diegene die de casus op zich neemt.

## Psychosociale en juridische dienstverlening

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwetsbare inwoners krijgen (weer) grip op hun leven doordat ze hun problemen in beeld hebben en kunnen aanpakken.</li> <li>• Er is sprake van vroegsignalering en er vindt op- en afschaling van ondersteuning plaats.</li> <li>• Er is nazorg (waakvlamcontacten ook langdurig).</li> <li>• Zelfstandig wonende kwetsbare inwoners (waaronder ouderen) worden waar nodig middels integrale hulp- en dienstverlening ondersteund, waarbij vroegtijdig signalen worden opgepikt en opgeschaald (ook bij zorgmijdende inwoners) om escalatie van problemen en onveilige situaties te voorkomen.</li> <li>• Kwetsbare inwoners zijn in staat hun (financiële) administratie goed te voeren.</li> <li>• Cliënt is vaardig genoeg om zelf digitaal aangifte te doen of voorzieningen aan te vragen.</li> <li>• Voorkomen van escalatie van schulden en bijkomende problematiek.</li> <li>• Cliënt wordt adequaat doorverwezen naar schuldhulpverlening.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraagverhelderende intake.</li> <li>• Onafhankelijke ondersteuning bij gesprekken.</li> <li>• Inzet van verschillende gesprekstechnieken/methodieken.</li> <li>• Inzet en samenwerking met netwerk- of ketenpartners.</li> <li>• Inwoner kan terugkomen voor aanvullende of nieuwe informatie, praktische hulp of advies.</li> <li>• Naar brede uitvraag (alle leefgebieden) doorverwijzen/doorpakken/toeleiden naar juiste hulpverlening.</li> <li>• Casemanagement.</li> <li>• Eventuele extra ondersteuning op meerdere gebieden: zoals Aanmeldgroep i.s.m. PLANgroep (1x per 3 weken), opvoedondersteuning, juridische ondersteuning etc.</li> <li>• Nazorg: waakvlamcontact.</li> <li>• Preventieve huisbezoeken 80+.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle volwassenen met psychosociale, financiële en/of juridische vraagstukken, op het gebied van regieverlies, sociale of fysieke omgeving, (psychische) veiligheid, gezondheid, leren, arbeid en inkomen, dagbesteding en voorzieningen.</li> <li>• Inwoners waarbij geen sprake is van verslavings- en psychiatrische problematiek waarbij een direct verband is met de hulpvraag.</li> </ul>



## Thuisadministratie

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kwetsbare inwoners krijgen (weer) grip op hun leven doordat ze hun problemen in beeld hebben en kunnen aanpakken.</li><li>• Voorkomen van escalatie van schulden en bijkomende problematiek.</li><li>• Cliënt wordt adequaat doorverwezen naar schuldhulpverlening.</li></ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aanmelding via e-mail, telefonisch en face-to-face.</li><li>• Er wordt een aanvraagformulier ingevuld door de verwijzer.</li><li>• Inwoner wordt door een vrijwillige coördinator van Thuisadministratie gematcht aan een vrijwilliger.</li><li>• De vrijwilliger komt op afspraak bij de inwoner thuis op bezoek. Indien nodig, kunnen de afspraken bij MeerWaarde worden gemaakt.</li><li>• Aan de hand van ordners en tabbladen wordt samen met de inwoner de administratie op orde gebracht.</li><li>• Eventueel wordt een budgetoverzicht gemaakt en advies uitgebracht.</li><li>• Minimaal 3 bezoeken.</li><li>• In samenwerking met Humanitas.</li></ul>
Criteria om deel te nemen	Inwoners van 18 jaar en ouder die hulp nodig hebben bij het op orde brengen (en houden) van zijn administratie en financiën.

# Jeugd en hun ouders

In dit onderdeel beschrijven we onze dienstverlening in bouwstenen voor jeugd en hun ouders/verzorgers.

## Thema 2: Activeren en participeren jeugd, ouders, verzorgers

Met onze preventieve activiteiten en interventies binnen dit thema, dragen we bij aan de volgende maatschappelijke effecten:

- het vergroten van de eigen mogelijkheden en de sociale emotionele en communicatieve competenties van jeugd op het gebied van welzijn, persoonlijke, sociaal-emotionele en sociaal-communicatieve ontwikkeling zodat hun assertiviteit, zelfvertrouwen en weerbaarheid worden versterkt en achterstand/uitval op school wordt voorkomen;
- het vergroten van de eigen mogelijkheden van (kwetsbare) jongeren op het gebied van persoonlijke, sociaal-emotionele en sociaal-communicatieve ontwikkeling zodat de zelfredzaamheid en weerbaarheid van deze jongeren worden versterkt;
- het versterken van burgerkracht bij jongeren.

Met onze dienstverlening realiseren we de volgende doelen uit het Programma van Eisen:

1. Het (kwetsbare) kind en jongere legt makkelijker contact met leeftijdsgenoten.
2. Kwetsbare en weerbare kind en jongeren leren van elkaar.
3. Het (kwetsbare) kind en jongere leren omgaan met verdriet, emoties, stress en spanningen.
4. Vergroten van competenties van kwetsbare jeugd zodat er sprake is van een betere aansluiting bij leeftijdsgenootjes.
5. Vergroten van bekendheid van sociaal makelaar jeugd, versterken van verbinding met huisartsen-praktijken, praktijkondersteuners, (partner) organisaties en netwerken.
6. Kwetsbare jongeren krijgen (meer) zelfinzicht en toekomstperspectief.
7. Kwetsbare jongeren participeren meer in de samenleving.
8. Kwetsbare jongeren worden gestimuleerd tot het ontwikkelen van sociaal wenselijk gedrag.
9. Bijdragen aan het voorkomen en verminderen van jeugdoverlast.
10. Aandacht geven aan het individu in de groep en zijn/haar directe omgeving.
11. Weerbare jeugd en kwetsbare jeugd leren van elkaar.
12. Sociaal-emotionele problemen worden voorkomen en/of opgelost (d.m.v. doorverwijzing naar de jeugd maatschappelijk werker of ketenpartners).
13. Ouders zijn betrokken bij jongeren met hinderlijk en/of overlastgevend gedrag.
14. Het stimuleren en vergroten van de inbreng en betrokkenheid van jongeren bij zaken die hen aangaan (zoals aspecten van onderwijs, de leefomgeving, vrijetijdsactiviteiten, sociale thema's, ruimtelijke ordening en overheidsbeleid).
15. Jongeren nemen zelf het initiatief tot het organiseren en uitvoeren van diverse activiteiten.

Daarnaast zien wij dat onze bouwstenen bijdragen aan de volgende doelen:

1. De omgeving is betrokken bij de doelen van de jeugd.
2. Kwetsbare inwoners waaronder ouders en jeugd, worden ondersteund bij hun communicatie met officiële instanties en er is bemiddeling bij geschillen.
3. Voorkomen van laaggeletterdheid en taalachterstand bij de jeugd.
4. Jongeren leren hun talenten ontdekken en ontwikkelen en leveren een bijdrage aan een betere toekomst.

### Voor wie?

Activeren en participeren vindt zowel individueel als in groepsverband plaats en is voor:

- Jeugd van 0 t/m 23 jaar.
- Ouders/verzorgers van jeugd t/m 23 jaar.

## Ons dienstenpakket

Ons dienstenpakket om jeugd, ouders en hun verzorgers te activeren en participeren, bestaat uit:

1. Actief in de wijk
2. Trajecten
3. VoorleesExpress
4. MeerBabbels
5. MatchMentor
6. Sociaal makelen jeugd
7. Track the Talent
8. MENES

## Actief in de wijk

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het (kwetsbare) kind en jongere legt makkelijker contact met leeftijdsgenoten.</li> <li>• Kwetsbare en weerbare kind en jongeren leren van elkaar.</li> <li>• Het (kwetsbare) kind en jongere leren omgaan met verdriet, emoties, stress en spanningen.</li> <li>• Vergroten van competenties van kwetsbare jeugd zodat er sprake is van een betere aansluiting bij leeftijdsgenootjes.</li> <li>• Vergroten van bekendheid van sociaal makelaar jeugd, versterken van verbinding met huisartsenpraktijken, praktijkondersteuners, (partner) organisaties en netwerken.</li> <li>• Kwetsbare jongeren krijgen (meer) zelfinzicht en toekomstperspectief.</li> <li>• Kwetsbare jongeren participeren meer in de samenleving.</li> <li>• Kwetsbare jongeren worden gestimuleerd tot het ontwikkelen van sociaal wenselijk gedrag.</li> <li>• Bijdragen aan het voorkomen en verminderen van jeugdoverlast.</li> <li>• Aandacht geven aan het individu in de groep en zijn/haar directe omgeving.</li> <li>• Ouders zijn betrokken bij jongeren met hinderlijk en/of overlastgevend gedrag.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laagdrempelig en goed bereikbaar zijn zowel online als offline.</li> <li>• Toegankelijk zijn voor iedereen in de wijk.</li> <li>• Samenbrengen en verbinden van bewoners/groepen/organisaties.</li> <li>• Vroegsignaleren en doorverwijzen.</li> <li>• Vangnetcontacten.</li> <li>• Toepassen van verschillende methodieken.</li> <li>• Spreekuren/PlusPunten in de wijk.</li> <li>• Persoon-, Groeps- en wijkanalyses.</li> <li>• Aanwezig op vindplaatsen zoals op straat, bij sportverenigingen, wijkfeesten, (groeps)activiteiten van samenwerkingspartners.</li> <li>• Ophalen van de vraag.</li> <li>• Overlastsituaties bespreken met bewoners.</li> <li>• Huisbezoeken zoals Vroeg eropaf i.s.m. PLANgroep n.a.v. signaal Ymere.</li> <li>• Ondersteunen organisaties waar nodig met aansluiting bij activiteiten of het organiseren van activiteiten</li> <li>• Voorlichting en groepsbijeenkomsten.</li> <li>• Activiteiten op basis van vraag/behoefte van de inwoners of op basis van signalen, actualiteit of maatschappelijke trends.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<p>Jeugdige inwoners, organisaties, partners en verenigingen in een wijk/dorp, die informatie, advies of hulp nodig hebben bij vragen over welzijn, wonen, zorg, vrijetijdsactiviteiten, vrijwilligerswerk en de sociale kaart op het gebied van jeugd 0-23 jaar</p>

## Trajecten

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het (kwetsbare) kind en jongere legt makkelijker contact met leeftijdsgenoten.</li> <li>• Kwetsbare en weerbare kind en jongeren leren van elkaar.</li> <li>• Het (kwetsbare) kind en jongere leren omgaan met verdriet, emoties, stress en spanningen.</li> <li>• Vergroten van competenties van kwetsbare jeugd zodat er sprake is van een betere aansluiting bij leeftijdsgenootjes.</li> <li>• Vergroten van bekendheid van sociaal makelaar jeugd, versterken van verbinding met huisartsen-praktijken, praktijkondersteuners, (partner) organisaties en netwerken.</li> <li>• Kwetsbare jongeren krijgen (meer) zelfinzicht en toekomstperspectief.</li> <li>• Kwetsbare jongeren participeren meer in de samenleving.</li> <li>• Kwetsbare jongeren worden gestimuleerd tot het ontwikkelen van sociaal wenselijk gedrag.</li> <li>• Aandacht geven aan het individu in de groep en zijn/haar directe omgeving.</li> <li>• Bijdragen aan het voorkomen en verminderen van jeugdoverlast.</li> <li>• Ouders zijn betrokken bij jongeren met hinderlijk en/of overlastgevend gedrag.</li> <li>• Sociaal-emotionele problemen worden voorkomen en/of opgelost (d.m.v. doorverwijzing naar de jeugd maatschappelijk werker of ketenpartners).</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begeleidingsgesprekken (verschillende methodieken o.a. Positieve Gezondheid).</li> <li>• Structureel overleg met netwerkpartners.</li> <li>• Individueel maatwerk leveren op het gebied van ondersteuning. Hierdoor ontstaan mogelijkheden, wensen en behoeften van de cliënt.</li> <li>• Het leggen van verbindingen met andere disciplines binnen MeerWaarde en andere organisaties die werken met vrijwilligers, om daar vrijwilligersmogelijkheden te creëren voor inwoners met een tekort aan basisvaardigheden en geen tot weinig (werk)ervaring.</li> <li>• Praktische ondersteuning.</li> <li>• Vroegsignaleren en doorverwijzen.</li> <li>• Werken met verschillende methodieken.</li> <li>• Huisbezoek.</li> <li>• Contact leggen.</li> <li>• Aansluiten bij doelgroep.</li> <li>• Individuele analyse.</li> <li>• Inzet van digitale hulpmiddelen.</li> <li>• Brugfuncties in netwerk.</li> <li>• Monitoren.</li> <li>• Doorverwijzen waar nodig intern voor andere specialistische / vrijwillige inzet of extern.</li> <li>• Nazorg/evalueren.</li> <li>• Melding in Verwijsindex conform criteria.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle jeugdigen van 0-23 jaar uit de Haarlemmermeer met vraagstukken over activeren en participeren.</li> <li>• Jeugdigen waarbij geen sprake is van verslavings- en psychiatrische problematiek waarbij een direct verband is met de hulpvraag.</li> </ul>

### VoorleesExpress

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het (kwetsbare) kind en jongere legt makkelijker contact met leeftijdsgenoten.</li> <li>• Kwetsbare en weerbare kind en jongeren leren van elkaar.</li> <li>• Het (kwetsbare) kind en jongere leren omgaan met verdriet, emoties, stress en spanningen.</li> <li>• Vergroten van competenties van kwetsbare jeugd zodat er sprake is van een betere aansluiting bij leeftijdsgenootjes.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Twintig weken lang komt een voorlezer thuis bij een gezin met kinderen om voor te lezen en taalspelletjes te doen.</li> <li>• De voorlezer (een inwoner uit Haarlemmermeer) introduceert het voorleesritueel bij het gezin.</li> <li>• De ouders krijgen handvatten om het voorlezen zelf over te nemen en de boeken een blijvende plek te geven in het dagelijkse leven.</li> <li>• De voorlezers zijn vrijwilligers en worden begeleid door een sociaal werker.</li> <li>• Vrijwilligers kennen de sociale kaart en het aanbod in Haarlemmermeer zodat zij ouders bij andere vragen kunnen doorverwijzen.</li> <li>• We sluiten aan bij het landelijk programma VoorleesExpress.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinderen in de leeftijd van 2 - 9 jaar, die opgroeien in een taalarme omgeving en daardoor een taalachterstand hebben of het risico lopen een taalachterstand te ontwikkelen.</li> <li>• Motivatie ouders, met name de wil om het voorlezen zelf op te pakken en de taalontwikkeling van hun kind(eren) te stimuleren.</li> <li>• Ouders zijn thuis op het moment van voorlezen.</li> </ul>

### MeerBabbels

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het (kwetsbare) kind en jongere legt makkelijker contact met leeftijdsgenoten.</li> <li>• Kwetsbare en weerbare kind en jongeren leren van elkaar.</li> <li>• Het (kwetsbare) kind en jongere leren omgaan met verdriet, emoties, stress en spanningen.</li> <li>• Vergroten van competenties van kwetsbare jeugd zodat er sprake is van een betere aansluiting bij leeftijdsgenootjes.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het programma is gebaseerd op een Belgische methodiek: De Babbeldoos.</li> <li>• Het programma bestaat uit vijf thema's van ieder zes bijeenkomsten.</li> <li>• Aan deelname gaat een intake vooraf.</li> <li>• Inspanningsverplichting/ouderparticipatie van ouders wordt vastgelegd in een contract.</li> <li>• Ouders zijn het laatste kwartier aanwezig en krijgen huiswerk mee.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	Kinderen van 4 t/m 7 jaar met een taalachterstand van allochtone en autochtone ouders, die behoefte hebben aan extra oefenmomenten bij het verwerven van de Nederlandse taal.

### MatchMentor

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weerbare jeugd en kwetsbare jeugd leren van elkaar.</li> <li>• Kwetsbare jongeren krijgen (meer) zelfinzicht en toekomstperspectief.</li> <li>• Kwetsbare jongeren participeren meer in de samenleving.</li> </ul>
Werkwijze	<p>Taken sociaal werker:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werving en begeleiding mentoren.</li> <li>• Begeleiding van vrijwillige coördinatoren/stagiairs.</li> <li>• Werving mentee's (contact met (basis en middelbare) scholen.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begeleiden van stagiairs/mentoren en contact met stage instellingen (o.a. HvA, InHolland, Haagse Hogeschool).</li> <li>• Houden van matchgesprekken.</li> <li>• Interventies t.b.v. stagnerende trajecten.</li> <li>• Trainingen organiseren en uitvoeren.</li> <li>• Intervisie en terugkombijeenkomsten voor mentoren organiseren.</li> <li>• Overleggen met (vaste) samenwerkingspartners (Altra en MEE).</li> </ul> <p>Taken coördinator (vrijwilliger)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werving en begeleiding vrijwillige mentoren.</li> <li>• Werving Mentee's (contact met basis- en middelbare scholen en andere instellingen).</li> <li>• Intakegesprekken mentee's (inventarisatie van de hulpvraag).</li> <li>• Ontmoeting, kennismaking &amp; matchgesprekken tussen mentor en mentee.</li> <li>• Evaluatie van project (op relevantie en maatschappelijk effect).</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	Jeugd tussen 10 tot 23 jaar kan deel nemen aan het traject.

### Sociaal makelen jeugd

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwetsbare jongeren krijgen (meer) zelfinzicht en toekomstperspectief.</li> <li>• Kwetsbare jongeren participeren meer in de samenleving.</li> <li>• Sociaal-emotionele problemen worden voorkomen en/of opgelost (d.m.v. doorverwijzing naar de jeugd maatschappelijk werker of ketenpartners).</li> <li>• Vergroten van bekendheid van sociaal makelaar jeugd, versterken van verbinding met huisartsenpraktijken, praktijkondersteuners, (partner) organisaties en netwerken.</li> </ul>
Werkwijze	<p>De sociaal makelaar jeugd ondersteunt jongeren met eenzaamheidsgevoelens en depressieve gevoelens door actief naar deze jongeren op zoek te gaan en met hen te zoeken naar passende oplossingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aansluiten bij leefwereld van jeugd in dorp/wijk.</li> <li>• Present werken.</li> <li>• Netwerk uitbreiden en onderhouden.</li> <li>• Wensen en behoeften in beeld.</li> <li>• Gesprekstechnieken.</li> <li>• Kan Wel! Vooral kijken wat wél kan.</li> <li>• Inzetten van methodieken zoals ABCD.</li> <li>• Informatie op maat aanreiken.</li> <li>• Sociale kaart.</li> <li>• Haarlemmermeer voor Elkaar.</li> <li>• Verbinden.</li> <li>• Inwoners onderling, inwoners en organisaties, organisaties en organisaties.</li> <li>• Vrijwillige inzet.</li> <li>• Samenwerken met andere sociaal werkers en netwerkpartners.</li> <li>• Evalueren en monitoren</li> <li>• Vrijwillige inzet.</li> <li>• Welzijn op recept</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jongeren (8-23 jaar) die kampen met gevoelens van eenzaamheid of somberheid.</li> </ul>

## Track the Talent

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kwetsbare jongeren krijgen (meer) zelfinzicht en toekomstperspectief.</li> <li>• Kwetsbare jongeren participeren meer in de samenleving.</li> <li>• Weerbare jeugd en kwetsbare jeugd leren van elkaar.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programma voor jongeren (16-23 jaar) waarin zij getraind worden in het vergroten van hun persoonlijke en sociale ontwikkeling en het ontwikkelen van hun kansen op de arbeidsmarkt. Jongeren worden in direct contact gebracht met o.a. het bedrijfsleven. Verwerven van inzicht in de mogelijkheden bij verschillende bedrijven en het volgen van trainingen/workshops die zijn gericht op oriëntatie op de arbeidsmarkt, communiceren en solliciteren.</li> <li>• Oplossingsgericht werken met jongeren. Richten op wat zij wel kunnen in plaats van uitgaan van wat ze niet kunnen. Niet problematiseren, maar stimuleren door uit te gaan van hun mogelijkheden.</li> <li>• We sluiten aan bij het landelijk programma Track the Talent.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	Jongeren tussen de 16 en 23 jaar, die verzuimen van school of niet naar school gaan/geen startkwalificatie hebben/geen baan kunnen vinden.

## MENES

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het stimuleren en vergroten van de inbreng en betrokkenheid van jongeren bij zaken die hen aangaan (zoals aspecten van onderwijs, de leefomgeving, vrijetijdsactiviteiten, sociale thema's, ruimtelijke ordening en overheidsbeleid).</li> <li>• Jongeren nemen zelf het initiatief tot het organiseren en uitvoeren van diverse activiteiten.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MENES werkt op drie manieren aan jongerenparticipatie: via gevraagd advies, ongevraagd advies en jongereninitiatieven.</li> <li>• In contact met jongeren daagt MENES jongeren uit om ideeën te bedenken. MENES zoekt jongeren hiervoor actief op, bijvoorbeeld op school, in de wijk en via sociale media.</li> <li>• Bij adviestrajecten wordt gebruik gemaakt van visuele en belevingsgerichte werkvormen, gesprekstechnieken, enquêtes, om ideeën en meningen van jongeren duidelijk te krijgen.</li> <li>• Methodieken op het gebied van projectmanagement worden ingezet zodat jongeren stapsgewijs hun eigen idee kunnen uitvoeren.</li> <li>• Jongeren worden gecoacht tijdens het hele proces door sociaal werkers.</li> <li>• Er wordt gebruik gemaakt van peer-to-peer methodieken: ervaren jongeren ondersteunen andere jongeren bij het uitvoeren van projecten of jongeren gaan zelf hun leeftijdsgenoten ondervragen.</li> <li>• Mix van online en offline communicatie (Voor veel jongeren is de drempel hoger om fysiek te verschijnen op een bijeenkomst. Voor een deel van de jongeren geldt echter dat zij elkaar juist willen ontmoeten).</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle jongeren van 12-23 jaar, waar bij enkele projecten de kwetsbare doelgroep is betrokken.</li> <li>• De jongere is gemotiveerd om deel te nemen.</li> <li>• In sommige gevallen is het van belang dat de jongere betrokkenheid heeft bij of interesse heeft in een bepaald beleidsthema.</li> </ul>



## Thema 4: Informeren, signaleren en ondersteunen jeugd, ouders en verzorgers

Met onze preventieve activiteiten en interventies binnen dit thema, dragen we bij aan het volgende maatschappelijke effect:

- Door het bieden van lichte ondersteuning aan ouders/verzorgers en jeugdigen tot 23 jaar, het geven van preventieve voorlichting en advies, van instructie en van begeleiding, individueel of in groepen, versterken we de eigen kracht van ouders en werken we aan een omgeving waarin kinderen en jongeren zich optimaal kunnen ontwikkelen en opgroeien. Voor de opvoeders draagt dit bij aan ontzorging en normalisering bij opvoedvraagstukken.
- Door het bieden van lichte ondersteuning aan jeugdigen vanaf 12 jaar en hun ouders/verzorgers, versterken we de eigen kracht van jongeren.

Opvoed- en opgroeiondersteuning vindt zowel individueel als in groepsverband plaats en is voor:

- Jeugd van 0 t/m 23 jaar.
- Ouders/verzorgers van jeugd t/m 23 jaar.

Binnen deze maatschappelijke effecten, realiseren we de volgende doelen uit het Programma van Eisen:

1. Preventieve voorlichting en advies.
2. Versterken van eigen kracht van ouders door preventieve voorlichting en advies aan opvoeders/verzorgers en hun gezin.
3. Vergroten ontwikkelingskansen van jeugdigen
4. Verlagen drempel naar de peuterspeelzaal.
5. Verbeteren van de aansluiting op de basisschool.
6. Versterken sociale relaties van ouders.
7. Ouders en jeugd leren de weg kennen naar het aanbod van algemene voorzieningen.
8. Versterken van (sociale en communicatieve) competenties bij jeugd.
9. Versterken van algemene opvoedvaardigheden van ouders.
10. Normaliseren van opvoedproblemen en versterken eigen kracht
11. Ouders en jeugdigen hebben snel voldoende handvaten geboden gekregen waardoor zij de competentie 'probleemoplossend vermogen' beter hebben ontwikkeld.
12. Het netwerk, ouderparticipatie en de zelfredzaamheid van (jonge) ouders is vergroot.
13. Inwoners worden bij voorkeur onafhankelijk ondersteund in hun communicatie met instanties en het aanvragen van maatwerkvoorzieningen.
14. Groepsaankpak waarbij ouders laagdrempelig ondersteund worden in een huiselijke sfeer.
15. Ontmoetingsplek waarbij kinderen met elkaar kunnen en leren spelen en ouders van elkaar kunnen leren.

Daarnaast zien wij dat onze bouwstenen bijdragen aan de volgende doelen:

1. Vergroten van het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van de jeugd en hun ouders.
2. Aanleren van vaardigheden in veranderende gezinssituaties.

Ons dienstenpakket om jeugd, ouders en hun verzorgers te informeren, signaleren en ondersteunen bestaat uit:

1. Actief in de wijk
2. Psychosociale, opvoed- en juridische hulpverlening
3. Schaarste de Baas
4. Stapprogramma's
5. Home-Start
6. FamilieMaatjes
7. OKI
8. Trainingen

## Actief in de wijk

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preventieve voorlichting en advies.</li> <li>• Versterken van eigen kracht van ouders door preventieve voorlichting en advies aan opvoeders/verzorgers en hun gezin.</li> <li>• Ouders en jeugd leren de weg kennen naar het aanbod van algemene voorzieningen.</li> <li>• Versterken van (sociale en communicatieve) competenties bij jeugd.</li> <li>• Versterken van algemene opvoedvaardigheden van ouders.</li> <li>• Normaliseren van opvoedproblemen en versterken eigen kracht.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laagdrempelig en goed bereikbaar zijn zowel online als offline.</li> <li>• Toegankelijk zijn voor iedereen in de wijk.</li> <li>• Samenbrengen en verbinden van bewoners/groepen/organisaties.</li> <li>• Vroegsignaleren en doorverwijzen.</li> <li>• Vangnetcontacten.</li> <li>• Toepassen van verschillende methodieken.</li> <li>• Spreekuren/PlusPunten in de wijk.</li> <li>• Persoon-, Groeps- en wijkanalyses.</li> <li>• Aanwezig op vindplaatsen zoals op straat, bij sportverenigingen, wijkfeesten, (groeps)activiteiten van samenwerkingspartners.</li> <li>• Ophalen van de vraag.</li> <li>• Overlastsituaties bespreken met bewoners.</li> <li>• Huisbezoeken Vroeg eropaf i.s.m. PLANgroep n.a.v. signaal Ymere.</li> <li>• Ondersteunen organisaties waar nodig</li> <li>• Voorlichting en groepsbijeenkomsten</li> <li>• Activiteiten op basis van vraag/behoefte van de inwoners of op basis van signalen, actualiteit of maatschappelijke trends.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	Alle inwoners, organisaties, partners en verenigingen in een wijk/dorp, die informatie, advies of hulp nodig hebben bij vragen over welzijn, wonen, zorg, vrijetijdsactiviteiten, vrijwilligerswerk en de sociale kaart.

## Psychosociale, opvoed- en juridische dienstverlening

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versterken van algemene opvoedvaardigheden van ouders.</li> <li>• Normaliseren van opvoedproblemen en versterken eigen kracht.</li> <li>• Ouders en jeugdigen hebben snel voldoende handvaten geboden gekregen waardoor zij de competentie 'probleemoplossend vermogen' beter hebben ontwikkeld.</li> <li>• Het netwerk, ouderparticipatie en de zelfredzaamheid van (jonge) ouders is vergroot.</li> <li>• Inwoners worden bij voorkeur onafhankelijk ondersteund in hun communicatie met instanties en het aanvragen van maatwerkvoorzieningen.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psychosociale hulp</li> <li>• 1 tot 10 gesprekken.</li> <li>• Intakegesprek aan de hand van formulier leefgebieden.</li> <li>• Gebruik maken van verschillende methodieken</li> <li>• Vroeg-signaleren en doorverwijzen</li> <li>• Spreekuur of huisbezoek.</li> <li>• Intake overleg zodat juiste hulp wordt ingezet.</li> <li>• Bij praktische hulpvragen afschalen naar het sociaal werk jeugd.</li> <li>• Vraag behandelen volgens Triple P2- (eenmalige vraag) en Triple P3- methodiek (= 1 tot 8 gesprekken). Toegepast bij opvoedondersteuning.</li> <li>• Melding in Verwijsindex conform criteria.</li> </ul>

Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle vragen m.b.t. opvoeden en opgroeien.</li> <li>• Verzorging hebben van een kind en/of meerdere kinderen.</li> <li>• Alle jongeren in de leeftijd van 12 tot 23 jaar die psychosociale of sociaal juridische hulp nodig hebben.</li> <li>• Inwoners van Haarlemmermeer waarbij geen sprake is van verslavings- en psychiatrische problematiek waarbij een direct verband is met de hulpvraag.</li> </ul>
---------------------------	--

### Schaarste de Baas

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroten ontwikkelingskansen van jeugdigen</li> <li>• Ouders en jeugdigen hebben snel voldoende handvaten geboden gekregen waardoor zij de competentie 'probleemoplossend vermogen' beter hebben ontwikkeld.</li> </ul>
Werkwijze	<p>De werkwijze bestaat uit praktische tools die erop gericht zijn om stress weg te nemen bij cliënten en hun veerkracht te vergroten. Op dit moment bestaat de aanpak uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzieningencheck: Overzichtskaart met de belangrijkste uitkeringen, fondsen, kind pakket etc.</li> <li>• Concept intakeformulier Schaarste en stress Overzicht waarbij de cliënt op acht leefgebieden (o.a. gezinsstabiliteit, welzijn, opleidingen, financiën) aangeeft waar hij/zij staat. Het motiveert de cliënt en sociaal werker om breder te kijken dan één leefgebied.</li> <li>• Concept 'Schaarste- en stresscirkel' gemaakt Het schema wordt met de cliënt besproken. Het is een uitleg (met visuele ondersteuning) over wat schaarste met mensen doet.</li> <li>• Checklist en fasering Overzicht van tools en wanneer deze ingezet kunnen/moeten worden.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	Ouders met kinderen onder de 18 jaar die leven onder sociaal minimum, hun financiële situatie niet de baas zijn en zodanig last hiervan hebben dat zij en/of de kinderen in een sociaal isolement zijn geraakt of dreigen te raken.

## Stapprogramma's

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroten ontwikkelingskansen van jeugdigen.</li> <li>• Verlagen drempel naar de peuterspeelzaal.</li> <li>• Verbeteren van de aansluiting op de basisschool.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NJI/Stapprogramma, Triple P.</li> <li>• <u>Instapje</u> voor ouders van kinderen van 1-2 jaar. 1x per week thuis ondersteuning (moeder leren: samen spelen, focus op stimuleren/ondersteunen ontwikkeling kind). Gebruik programmaboek met activiteiten voor 26 weken, speelgoed en voorleesboekjes. Duur Instapje: 1 jaar (1 x 26 weken).</li> <li>• <u>Opstapje</u> voor ouders van kinderen van 2-4 jaar. Thuisbegeleiding van ouders en kind. Aandacht voor ontwikkelen en bewustwording responsief gedrag bij ouder: zien en stimuleren initiatieven bij kind. Vaardigheden ontwikkelen, voorbereiden op groep 1. Bevorderen PSZ onderzoek. Materiaal: opdrachtenmap, speelgoed, voorleesboekjes. Duur: 2 jaar (2 x 30 weken).</li> <li>• <u>Opstap</u> voor ouders van kinderen van 4-6 jaar: thuisbegeleiding van ouders en kind. Voorbereiding kleuters op groep 3. Materiaal (opdrachtenmap, materialendoos en leesboekjes) is ontwikkeld en afgestemd op de vaardigheden die nodig zijn in het basisonderwijs. Stimuleren ouder-kind interactie. Kinderen ontwikkelen een actieve leerhouding. Duur: 2 jaar (2 x 30 weken).</li> <li>• Themabijeenkomsten over bijvoorbeeld opvoeding en schoolkeuze.</li> </ul> <p>Taken sociaal werker:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begeleiding van de stapprogramma-medewerkers op inhoud.</li> <li>• Intakes met gezinnen.</li> <li>• Overleggen met samenwerkingsorganisaties.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouders met beperkte vaardigheden.</li> <li>• Eerste deelname aan Stapprogramma.</li> <li>• Zwakke sociale economische positie gezin.</li> <li>• Beperkte ouder-kind interactie.</li> <li>• Verstoorde ontwikkeling van het kind.</li> <li>• Beperkte speel- en/of leescultuur in het gezin.</li> <li>• Behoefte aan opvoedondersteuning.</li> </ul>

## Home-Start

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versterken sociale relaties van ouders.</li> <li>• Ouders leren de weg kennen naar het aanbod algemene voorzieningen.</li> <li>• Het zelfvertrouwen van ouders en jeugd wordt vergroot.</li> </ul>
Werkwijze	<p>Gezin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intake door sociaal werker met gezin om de vraag helder te krijgen. Intake bij het gezin thuis. Uitgebreid intakeformulier om ondersteuningsvragen goed in kaart te brengen. Dit formulier is belangrijk om te kunnen beoordelen welke vrijwilliger een potentiële “match” is voor het gezin.</li> <li>• Koppeling van gezin en vrijwilliger bij het gezin thuis, huisbezoek gezin (tussentijdse evaluatie, eindevaluatie).</li> </ul> <p>Vrijwilliger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intake met de nieuwe vrijwilliger d.m.v. huisbezoek.</li> <li>• Training: in zes bijeenkomsten leren de vrijwilligers de Home-Start-methodiek, zodat zij zelfstandig gezinnen kunnen ondersteunen en weten wanneer ze de coördinator moeten inschakelen. Training start 2x per jaar.</li> <li>• Intervisie en themabijeenkomst: verdieping in kennis en vaardigheden.</li> <li>• Persoonlijk begeleidingsgesprek met vrijwilliger.</li> <li>• Met toestemming van de cliënt, met uitzondering van gevaar voor kinderen, vindt afstemming plaats tussen netwerkpartners i.v.m. het inzetten van juiste hulp (één gezin, één plan).</li> <li>• In de Home-Start-methode legt de vrijwilliger de regie bij de ouders, kijkt naar wat wel goed gaat, werkt op basis van gelijkwaardigheid, biedt een luisterend oor, heeft tijd, wil praktische hulp bieden en denkt mee met de ouders.</li> </ul> <p>Sociaal werker:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Matching: gemiddelde wachttijd: 8,4 weken voor matching.</li> <li>• Deelname aan netwerkoeverleggen.</li> <li>• Deelname aan intervisie waarbij het eigen werk wordt besproken. Landelijke veranderingen en ontwikkelingen worden gedeeld. Casusbesprekingen waar ruimte is om te sparren met collega-coördinatoren van andere locaties uit het land.</li> <li>• Uitwisseling van informatie met netwerkpartners.</li> <li>• Werving en promotie.</li> <li>• RCO (regionaal coördinatoren overleg).</li> <li>• We sluiten aan bij het landelijk programma Home-Start.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<p>Gezin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Homestart: gezinnen met kinderen tussen 0-14 jaar.</li> <li>• Gezin staat open voor ondersteuning door Home-Start en ondersteuningsvraag is geschikt voor ondersteuning door een vrijwilliger. Ondersteuningsvragen kunnen betrekking hebben op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gezinnen met diverse hulpvragen op opvoedingsgebied:</li> <li>- Ouders zijn onzeker: voed ik mijn kind wel goed op, hoe zouden andere mensen het doen?</li> <li>- Ouders zijn eenzaam en hebben geen netwerk waarmee ze kunnen sparren over de opvoeding.</li> <li>- Ouders zijn nieuw in Nederland en ze weten niet hoe het hieraan toe gaat: wat verwacht de school van je, waar kun je heen met vragen over je kind?</li> <li>- Ouders hebben bijna geen geld, schamen zich, voelen zich onkundig.</li> <li>- Hoe ga je om met pubers? Hoe ga je in gesprek met ze?</li> <li>- Hoe kunnen mijn ouders mij helpen bij mijn huiswerk?</li> <li>- Ik zou graag meer aandacht willen van mijn ouders.</li> <li>- Ik heb weinig vrienden, hierdoor ben ik onzeker.</li> </ul> </li> </ul>

	<p>Vrijwilliger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft Home-Start training gevolgd en staat open voor de HS-methode.</li> <li>• Heeft verklaring omtrent gedrag overlegd.</li> <li>• Is zelf ouder en/of heeft ervaring hebben met het opvoeden van kinderen.</li> </ul>
--	---

## FamilieMaatjes

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroten ontwikkelingskansen van jeugdigen.</li> <li>• Versterken sociale relaties van ouders.</li> <li>• Normaliseren van opvoedproblemen en versterken eigen kracht.</li> <li>• Het netwerk, ouderparticipatie en de zelfredzaamheid van (jonge) ouders is vergroot.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociaal werker legt een huisbezoek af voor het kennismaken met het vrijwillig maatjesgezin en het gezin met een vraag.</li> <li>• Vragen van gezin concreet maken en op zoek gaan naar een passend vrijwillig maatjesgezin.</li> <li>• <u>Brede werving:</u> algemene hulpvraag voor vrijwillige maatjesgezinnen op HvE; vacature in nieuwsbrief VCH, Persbericht, Sociale media.</li> <li>• <u>Gerichte werving:</u> Als zich een gezin met een vraag aanmeldt en er is een concrete praktische vraag naar een vrijwillig maatjesgezin, werven we gericht aan de hand van de vraag en buurt. Hiervoor zetten we verschillende kanalen in, zoals: sociaal makelaars en sociaal werkers en hun netwerk om verbinding te maken in de sociale omgeving (school, huidig netwerk gezin, etc.), gerichte hulpvraag op HvE en Sociale media</li> <li>• Scholing bijv. 'omgaan met grenzen' verloopt via VrijwilligersAcademie.</li> <li>• We adviseren het vrijwillige maatjesgezin een VOG te overleggen.</li> <li>• Vragen of signalen kunnen gesteld worden aan de sociaal werker.</li> <li>• MeerWaarde is bemiddelaar+. Wij koppelen de gezinnen aan elkaar.</li> <li>• Na bemiddeling worden evaluatiemomenten gehouden.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vraaggezin: Alle gezinnen met kinderen van 0-18 jaar in Haarlemmermeer die niet op hun eigen netwerk kunnen terugvallen. Gezinnen waarbij veel op hen afkomt, met zieke gezinsleden, niemand in de buurt die kan helpen en/of met kinderen die een beetje extra aandacht kunnen gebruiken.</li> <li>• Maatjesgezin: Gezinnen die plek hebben om een kind wat warmte en extra aandacht kan bieden.</li> </ul>

## OKI

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Groepsaanpak waarbij ouders laagdrempelig ondersteund worden in een huiselijke sfeer.</li> <li>• Ontmoetingsplek waarbij kinderen met elkaar kunnen en leren spelen en ouders van elkaar kunnen leren.</li> </ul>
Werkwijze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D.m.v. een laagdrempelig wekelijks ontmoetingsmoment delen ouders ervaringen en worden diverse opvoedthema's met elkaar besproken.</li> <li>• De bijeenkomsten worden begeleid door gastvrouwen (vrijwilligers) waarbij de sociaal werker signaleert, evt. doorverwijst en al dan niet vraaggerichte thema's bespreekbaar maakt.</li> <li>• Tijdens de inloop wordt er met de ouders in gesprek gegaan over wat ze graag zouden willen doen. Dit wordt of meteen uitgevoerd als het gaat om eenvoudige behoeftes of voor een volgende keer gepland.</li> <li>• Vrijwilligers worden bij voorkeur geworven onder de deelnemers van de OKI. Hun motivatie is gebaseerd op wat zij hebben ondervonden bij een OKI.</li> </ul>

	<p>Taken sociaal werker:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werft, coacht en begeleidt vrijwilligers.</li> <li>• Behandelt thema's.</li> <li>• Onderhoudt contacten met ouders.</li> </ul>
Criteria om deel te nemen	Ouders en verzorgers met kinderen van 0 tot 4 jaar.

## Trainingen

Doelen uit PvE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preventieve voorlichting en advies.</li> <li>• Versterken van (sociale en communicatieve) competenties bij jeugd.</li> <li>• Versterken van algemene opvoedvaardigheden van ouders.</li> <li>• Normaliseren van opvoedproblemen en versterken van eigen kracht.</li> </ul>
Werkwijze	<p><b>Trainingen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOVA</li> <li>• Met Plezier naar School</li> </ul> <p>Cursussen vinden doorgang bij minimaal 5 (6 bij SOVA) deelnemers. Bij minder dan 10 is er een flexibele variant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursus wordt ingekort naar 6 bijeenkomsten.</li> <li>• Ouderavond wordt vervangen door telefonisch contact met de ouders.</li> <li>• Intake wordt door 1 trainer gedaan.</li> <li>• Duur bijeenkomst wordt korter doordat de pauze wordt geschrapt.</li> </ul> <p>Er vindt een klanttevredenheidsmeting plaats aan het begin van de training, aan het eind van de training en 3 maanden na afloop van de cursus.</p> <p>Gemiddelde wachttijd: 3 maanden voor start van een cursus. Bij een wachttijd langer dan 7 weken, worden de kinderen (en ouders) individueel begeleid.</p> <p><b>Variabel aanbod</b></p> <p>Op het moment dat er vanuit een school/buurt en/of andere samenwerkingspartner een signaal komt voor groepsaanbod denkt MeerWaarde na over hoe ze hierin kunnen voorzien. De sociaal werkers hebben veel verschillende specialisme en/of zijn getraind in het geven van trainingen.</p>
Criteria om deel te nemen	<p><b>SOVA en Met Plezier naar School</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor kinderen (8-12 jaar) uit het (reguliere) basisonderwijs, die sociale – en/of gedragsproblemen ondervinden in de omgang met leeftijdgenoten. Bijvoorbeeld verlegen, geremd, boos of uitdagend gedrag, moeite hebben met contact maken, gepest worden of zelf anderen pesten.</li> </ul> <p><b>Variabel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeugdigen (uit Haarlemmermeer) tussen de 4 en 23 jaar.</li> </ul> <p><b>Contra-indicaties:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onvoldoende motivatie bij kind/ouder.</li> <li>• Acute crisissituatie.</li> <li>• Psychiatrische problemen.</li> <li>• Ernstige gedragsproblemen, voor zover niet hanteerbaar in een groepssetting.</li> <li>• Diagnose bij kind (ADHD, PDD NOS, verstandelijke beperking).</li> </ul>